**Solución de un problema**

Una vez en mi trabajo recibí a un cliente que estaba muy molesto pues su producto no tenía garantía y solo tenia un año de haber sido comprado.

Solución en algoritmo:

1. Entender el problema del cliente.
2. Explicar al cliente la garantía vencida del producto.
3. Ofrecer un plan de protección de mi empresa para cubrir esa garantía.
4. Vender el plan de protección y ayudar al cliente.
5. El cliente se fue satisfecho y gane una venta.

Jose Alejandro Roldan Carrera.